

**PROYECTO ESPECIAL PARA LA PREPARACION Y DESARROLLO DE
LOS XVIII JUEGOS PANAMERICANOS DEL 2019****PROCESO CAS N.º 550-2018****CONVOCATORIA PARA LA CONTRATACIÓN ADMINISTRATIVA DE SERVICIOS
DE UN (01) EJECUTIVO I – ENCARGADO DE ACOMODACIONES****I. GENERALIDADES****1. Objeto de la convocatoria**

Contratar los servicios de UN (01) EJECUTIVO I – ENCARGADO DE ACOMODACIONES.

2. Dependencia, unidad orgánica y/o área solicitante

Gerencia de Operaciones.

3. Dependencia encargada de realizar el proceso de contratación

Oficina de Personal de los Juegos.

4. Base legal

- a. Decreto Legislativo N.º 1057, que regula el Régimen Especial de Contratación Administrativa de Servicios.
- b. Reglamento del Decreto Legislativo N.º 1057 que regula el Régimen Especial de Contratación Administrativa de Servicios, Decreto Supremo N.º 075-2008-PCM, modificado por Decreto Supremo N.º 065-2011-PCM.
- c. Las demás disposiciones que regulen el Contrato Administrativo de Servicios.

II. PERFIL DEL PUESTO

REQUISITOS MÍNIMOS	DETALLE
Experiencia - Se contará desde el egreso de la formación correspondiente, la cual debe ser acreditada en la etapa curricular, caso contrario se contabilizará desde la fecha indicada en el diploma de grado o título.	- Experiencia General de Seis (06) años en el sector Público o Privado. - Experiencia Especifica de Tres (03) años en puestos similares o funciones equivalentes en el sector Público o Privado. - Experiencia mínima como nivel de puesto como Supervisor o Coordinador en el sector público o privado. - Tres años de experiencia como supervisor, coordinador o encargado en áreas de reservas en hoteles
Competencias	- Trabajo en equipo, comunicación efectiva, liderazgo, medición en base a logros, solución de conflictos, iniciativa y proactividad, vocación de atención al cliente, dinámico.
Formación académica	- Título Universitario o Título Técnico Superior de las carreras de Hotelería y Turismo, Administración, Hotelería o Administración Hostelera.
Cursos y/o Programas de especialización. - Los cursos deberán tener una duración mínima de 12 horas acuerdo a lo requerido en el perfil de puesto. - Cada programa de especialización debe tener una duración de no menor de 90 horas de capacitación. Solo en los casos que sean organizados por un Ente Rector, los programas de especialización podrán tener una duración desde 80 horas.	- Curso en Sistemas Hoteleros o Dirección Hotelera o afines..
Conocimientos para el puesto y/o cargo	- Conocimiento en sistemas informáticos logísticos y administrativos. (*) - Conocimiento de Ofimática Intermedio (Procesador de textos, Hojas de Cálculo y Programa de presentaciones). - Conocimiento Ingles Intermedio.

(*) De acuerdo a la Directiva 004-2017-SERVIR/DSRH, los conocimientos técnicos para el puesto no requieren documentación sustentatoria.



III. **CARACTERÍSTICAS DEL PUESTO Y/O CARGO**

Principales funciones a desarrollar:

- a) Definir la estrategia de acomodaciones en hoteles para los distintos clientes de los Juegos Panamericanos y Parapanamericanos 2019.
- b) Definir los niveles de servicio a ofrecer para cada tipo de cliente de los juegos.
- c) Supervisar el trabajo de los proveedores con los que se proveerá el servicio de Acomodaciones.
- d) Llevar a cabo las coordinaciones con los hoteles para cumplir con el nivel de servicio requerido.
- e) Gestionar el presupuesto y los procesos administrativos y logísticos del área de Acomodaciones elaborando los informes que correspondan.
- f) Coordinar con las áreas del Proyecto Especial que tengan relación directa y/o indirecta con el servicio de Acomodaciones.
- g) Definir las posiciones y funciones del área de Acomodaciones en coordinación con el Responsable de Servicios a los Juegos y considerando los lineamientos del Proyecto Especial.
- h) Realizar visitas a los hoteles, dentro y fuera de Lima, que tengan interés de ofrecer el servicio de acomodación a los Juegos Panamericanos y Parapanamericanos 2019.
- i) Contrastar las propuestas de hoteles candidatos a brindar servicios a los Juegos con los niveles de servicio a ofrecer por cada tipo de cliente.
- j) Coordinar con el área de Arribos y Llegadas los arribos de los miembros de Familia de los Juegos.
- k) Coordinar con el Área de Transportes el itinerario de transportación de los miembros de Familia de los Juegos desde y hacia el Aeropuerto y desde y hacia las venues.
- l) Tener pleno conocimiento de los Acuerdos de Responsabilidades de Lima 2019 con el fin de saber aquellos servicios de los cuales se hace cargo el PEJP Lima 2019.
- m) Participar en la elaboración del Manual de Atención al Cliente y los Planes de Contingencia en la atención a los diferentes tipos de clientes.
- n) Coordinar la solución de cualquier problema que pudiera generarse con las áreas funcionales a partir de algún requerimiento de reservas de ser necesario.
- o) Realizar otras funciones que se le asigne durante la Preparación y Desarrollo de los XVIII Juegos Panamericanos y los Parapanamericanos Lima 2019, de acuerdo a las habilidades y / o competencias profesionales a fin de garantizar la ejecución eficiente de los citados juegos.

IV. **CONDICIONES ESENCIALES DEL CONTRATO**

CONDICIONES	DETALLE
Lugar de prestación del servicio	Oficina del Proyecto Especial para la Preparación y Desarrollo de los XVIII Juegos Panamericanos de 2019.
Duración del contrato	A partir del 01 de Febrero al 30 de Abril del 2019.
Remuneración mensual	S/. 12,000.00 (Doce Mil y 00/100 soles). Incluyen los montos y afiliaciones de ley, así como toda deducción aplicable al trabajador.

**V. CRONOGRAMA Y ETAPAS DEL PROCESO**

ETAPAS DEL PROCESO		CRONOGRAMA	ÁREA RESPONSABLE
	Aprobación de la Convocatoria	31/12/2018	Oficina de Personal de los Juegos
	Publicación del proceso en el Servicio Nacional del Empleo www.empleosperu.gob.pe	Del 02/01/2019 al 15/01/2019	Oficina de Personal de los Juegos
CONVOCATORIA			
1	Publicación de la convocatoria en portal web de la institución www.lima2019.pe link del Proyecto Especial para la Preparación y Desarrollo de los XVIII Juegos Panamericanos del 2019.	Del 02/01/2019 al 15/01/2019	Oficina de Personal de los Juegos
2	Presentación del expediente de postulación se deberá remitir vía correo electrónico convocatorias@lima2019.pe en formato PDF en un (01) solo archivo hasta veintidós (22) Megabytes en los días hábiles señalados.	11/01/2019, 14/01/2019 y 15/01/2019	Oficina de Personal de los Juegos
SELECCIÓN			
3	Evaluación de la hoja de vida	16/01/2019 al 18/01/2019	Comité de Evaluación
4	Publicación de resultados de la evaluación de la hoja de vida en portal web de la institución: www.lima2019.pe link del Proyecto Especial para la Preparación y Desarrollo de los XVIII Juegos Panamericanos del 2019.	21/01/2019	Oficina de Personal de los Juegos
5	Evaluación Psicológico Se realizará de manera presencial.	22/01/2019 al 24/01/2019	Oficina de Personal de los Juegos
6	Entrevista Se realizará de manera presencial.	22/01/2019 al 24/01/2019	Comité de Evaluación
7	Publicación de resultado final en portal web de la institución. www.lima2019.pe link del Proyecto Especial para la Preparación y Desarrollo de los XVIII Juegos Panamericanos del 2019	24/01/2019	Oficina de Personal de los Juegos
SUSCRIPCIÓN Y REGISTRO DEL CONTRATO			
8	Suscripción del Contrato	Del 25/01/2019 al 31/01//2019	Oficina de Personal de los Juegos
9	Registro del Contrato	Al día Siguiente de la Suscripción del Contrato	Oficina de Personal de los Juegos

**VI. DE LA ETAPA DE EVALUACIÓN**

Los factores de evaluación del proceso de selección tendrán un mínimo y un máximo de puntos. La distribución se realiza de esta manera:

EVALUACIONES	PESO	PUNTAJE MINIMO	PUNTAJE MAXIMO
EVALUACION DEL CURRICULUM VITAE DOCUMENTADO (*)			
- Experiencia General De 06 años 14 puntos Más de 06 años 20 puntos		14	20
- Experiencia Específica De 03 años 28 puntos De más de 03 años 40 puntos		28	40
Puntaje Total de la Evaluación del Curriculum	60%	42 Puntos	60 Puntos
EVALUACION PSICOLOGICA			
- Evaluación Psicotécnica / Test proyectivo	Referencial	No tiene	No tiene
ENTREVISTA			
1. Dominio Temático		12	15
2. Capacidad Analítica		06	10
3. Facilidad de Comunicación		06	10
4. Ética y Competencias		04	05
Puntaje Total de la Entrevista Personal	40%	28 puntos	40 puntos
PUNTAJE TOTAL	100%	70 puntos	100 puntos

El puntaje mínimo aprobatorio será de: 70 puntos

VII. DOCUMENTACIÓN A PRESENTAR**7.1 De la presentación de la Hoja de Vida:**

La información consignada en la hoja de vida tiene carácter de declaración jurada, por lo que el postulante será responsable de la información consignada en dicho documento y se somete al proceso de fiscalización posterior que lleve a cabo la entidad.

Los postulantes remitirán su Ficha Curricular debidamente documentada y Formatos de Declaración Jurada (fotocopia simple), **ordenado, foliado y rubricado en cada una de sus hojas (en caso no cumplir con este requisito será descalificado)** de manera digital, únicamente en las fechas de presentación del expediente de postulación indicados en el cronograma de las presentes Bases, poniendo en el ASUNTO: “**CAS 550-2018**”.

Los requisitos solicitados en la presente convocatoria serán sustentados:

Para ser el caso de:	Se acredita con:
Experiencia	Copias simples de certificados, constancias de trabajo, resoluciones de encargatura y de cese, órdenes de servicio, boletas de pago, contratos y/o adendas. Todos los documentos que acrediten experiencia deberán presentar fecha de inicio y fin y/o tiempo laborado.
Formación académica	Copia simple de certificado de secundaria completa, certificado de estudios técnicos básico o profesional técnico, diploma de bachiller, diploma de título o Resolución emitida por la universidad confiriendo el grado académico (de acuerdo a lo solicitado en el Perfil del Puesto) .
Colegiatura y/o Habilitación	Copia Simple (de acuerdo a lo solicitado en el Perfil del Puesto) .



Cursos y/o programas de especialización.	Copias simples de certificados y/o constancias correspondientes.
--	--

No se admitirán declaraciones juradas para acreditar experiencia, formación académica o cursos y/o programas de especialización.

Toda copia presentada por el postulante deberá ser LEGIBLE, caso contrario se desestimarán la documentación.

Para aquellos puestos donde se requiera formación técnica o universitaria, el tiempo de experiencia se contará desde el momento de egreso de la formación correspondiente, lo que incluye también las prácticas profesionales.

Para los casos donde no se requiera formación técnica y/o profesional (sólo primaria o secundaria), se contará cualquier experiencia laboral.

En ninguno de los casos, se considerarán las prácticas pre-profesionales u otras modalidades formativas, a excepción de las prácticas profesionales.

Los conocimientos de Ofimática y del idioma inglés podrán ser evaluados en cualquier de las etapas del proceso de selección.

OBSERVACIONES RESALTANTES

- El expediente de postulación se deberá remitir vía correo electrónico convocatorias@lima2019.pe en formato **PDF en un (01) solo archivo hasta veintidós (22) Megabytes**, Asimismo, en el correo electrónico deberá **indicar claramente en el ASUNTO: "CAS 550-2018"**. De no cumplirse con estas exigencias, la propuesta figurará como **NO PRESENTADA**, no apareciendo en los resultados de Evaluación Curricular.
- No se admitirán correos electrónicos conteniendo enlaces externos (OneDrive, Dropbox, Archivos Comprimidos, etc); no se admitirán propuestas enviadas en varios archivos o en más de un correo electrónico. En estos casos figurará como propuesta **NO PRESENTADA**, no apareciendo en los resultados de Evaluación Curricular.
- Solamente se admitirán propuestas enviadas en los días indicados en el **CRONOGRAMA** de las Bases de la presente convocatoria. Las propuestas que se reciban antes o después de los días establecido serán desestimadas y figurarán como propuesta **NO PRESENTADA**, no apareciendo en los resultados de Evaluación Curricular.
- **No se admitirán propuestas de postulación, si cada hoja del expediente no se encuentra debidamente rubricada (firmar) y numerada (foliar).**
- El postulante podrá enviar solamente un (01) correo electrónico por el proceso al cual aspira, éste deberá contener la documentación solicitada. No se admitirá el envío de más correos electrónicos por correcciones en la documentación remitida por el postulante. Para estos casos **solamente** se evaluará el primer correo enviado, los demás correos serán desestimados. En ese sentido, **se insta** al postulante a **verificar** detenidamente las Bases de la presente convocatoria y los requerimientos solicitados **antes de enviar su propuesta**. No obstante, el postulante deberá constatar haber recibido el correo de respuesta automática que confirma la recepción de su expediente de postulación.

La postulación será exclusivamente para un (01) convocatoria en curso. De presentarse a más de una convocatoria simultáneamente, solo se considerará la primera postulación presentada. Culminando un proceso de convocatoria con la publicación del resultado final, podrá postular a otra convocatoria CAS; Consultas sobre el proceso de Convocatoria CAS al siguiente correo electrónico: consultascas@lima2019.pe .



7.2 Impedimentos para Postular:

- No estar inhabilitado administrativa y/o judicial para contratar con el Estado.
- No tener impedimento para ser postor o contratista conforme a lo previsto en las disposiciones legales sobre la materia.
- No percibir otro ingreso por el Estado, salvo los casos expresamente determinados por la Ley.
- No estar incurso en las prohibiciones e incompatibilidades señaladas en el Decreto Supremo 019-2002-PCM.
- No tener antecedente penales, policiales y judiciales.
- No encontrarse registrado en el Registro Nacional de Sanciones de Destitución y Despido de SERVIR.
- No estar incurso en lo dispuesto en la Ley N° 27588, Ley que establece prohibiciones e incompatibilidades de funcionarios y servidores públicos.

7.3 Documentación adicional:

Los postulantes presentarán además de la Ficha Curricular Documentada, carta de presentación y las Declaraciones Juradas que se encuentran adjunto a la convocatoria, en el siguiente orden:

- Ficha Curricular (formato 01)
- Carta de Presentación (formato 02)
- Las Declaraciones Juradas deben estar debidamente llenadas, firmadas y colocar huella digital donde corresponda. (Formato 03, 04, 05, 06, 07 y 08)
- La documentación que sustente el cumplimiento de los requisitos mínimos establecidos en los requisitos mínimos del perfil de puesto.

(*) **La documentación presentada por el candidato será posteriormente verificada.**

7.4 Procedimiento de Selección y Evaluación:

El proceso de selección de personal consta de tres (03) etapas:

- a. Evaluación Curricular (*)
- b. Evaluación Psicológica.
- c. Entrevista Personal (*)

(*) Las etapas de selección son de carácter eliminatorio, siendo responsabilidad de cada postulante del seguimiento del proceso en el portal institucional de la entidad.

El Cronograma del Proceso se encuentra publicado dentro de la convocatoria.

a) Primera Etapa: Evaluación de Ficha Curricular Documentada.

El Postulante presentará la Ficha Curricular debidamente documentada el día especificado en el cronograma, el cual deberá de satisfacer todos los requisitos mínimos especificados en el Perfil del Puesto. La Ficha Curricular, la documentación que lo sustente y los formatos de declaración tendrán carácter de Declaración Jurada.

En caso de no cumplir con los requisitos no podrán pasar a la siguiente etapa de entrevista personal.

El puntaje máximo en esta etapa es de sesenta (60) puntos.

La lista de los resultados de esta etapa será publicada en la página institucional y tendrá la calificación de **APTO** o **NO APTO**.

**b) Segunda Etapa: Evaluación psicológica.**

Esta etapa es obligatoria y referencial, por lo que los postulantes deben someterse a ellas y, de no participar, serán eliminados del proceso, pero no tiene puntaje.

Se orienta a analizar características de la personalidad (emocional, social, manejo de la frustración, agresividad, entre otras) con la finalidad de indagar ciertas características vinculadas a una posición laboral. Esta etapa podrá incluir la aplicación de test proyectivos y evaluaciones psicotécnicas (como test de aptitudes/habilidades, test de habilidad mentales y/o test de personalidad), que deben ser realizados por personal calificado para poder aplicar este tipo de pruebas y que cuente con las acreditaciones que garanticen la correcta aplicación de las herramientas.

c) Tercera Etapa: Entrevista.

La entrevista personal permitirá conocer si el postulante cumple con las competencias exigidas para el puesto, además de su desenvolvimiento, conocimientos, actitud, entre otras competencias de cada perfil del puesto.

Cabe precisar que el postulante que no cumple con las competencias exigidas en esta etapa podrá ser calificado con menos del puntaje mínimo aprobatorio.

El puntaje máximo en esta etapa es de cuarenta (40) puntos.

7.5 De las Bonificaciones

Se otorgará una bonificación del diez por ciento (10%) sobre el puntaje obtenido en la Puntaje Final, de conformidad con lo establecido en el Artículo 4° de la Resolución de Presidencia Ejecutiva N° 330-2017-SERVIR/PE. Siempre que el postulante lo haya indicado en su Ficha Curricular y Carta de Presentación, como además de adjuntar en su documentación copia simple del documento oficial emitido por la autoridad competente que acredite su condición de Licenciado de las Fuerzas Armadas.

Asimismo, las personas con discapacidad que cumplan con los requisitos para el puesto y que hayan obtenido un puntaje aprobatorio; se les otorgará una bonificación del 15% sobre el Puntaje Total, de conformidad con lo establecido en el Artículo 48° de la Ley N° 29973. Para la asignación de dicha bonificación, siempre que el postulante lo haya indicado en su Ficha Curricular y Carta de Presentación, como además adjuntar obligatoriamente el respectivo certificado de discapacidad.

7.6 Resultado Final del Proceso de Selección

Para ser declarado ganador o ganadores, el (los) postulante (s) deberán obtener el puntaje mínimo de setenta (70) puntos, que es el resultado de la suma de los puntajes obtenido en las etapas que conforman el proceso de selección. Si dos (2) o más postulante(s) superen el puntaje mínimo aprobatorio, se adjudicará como ganador o ganadores al (a los) postulante(s) que obtenga el mayor puntaje.

El Resultado final del Proceso de Selección se publicará en la página institucional de la entidad www.lima2019.pe link del Proyecto Especial para la Preparación y Desarrollo de los XVIII Juegos Panamericanos del 2019, según cronograma.

VIII. DE LA DECLARATORIA DE DESIERTO O DE LA CANCELACIÓN DEL PROCESO**8.1 Declaratoria del proceso como desierto**

El proceso puede ser declarado desierto en alguno de los siguientes supuestos:

- a) Cuando no se presentan postulantes al proceso de selección.
- b) Cuando ninguno de los postulantes cumple con los requisitos mínimos.
- c) Cuando habiendo cumplido los requisitos mínimos, ninguno de los postulantes obtiene puntaje mínimo en las etapas de evaluación del proceso.



8.2 Cancelación del proceso de selección

El proceso puede ser cancelado en alguno de los siguientes supuestos, sin que sea responsabilidad de la entidad:

- a) Cuando desaparece la necesidad del servicio de la entidad con posterioridad al inicio del proceso de selección.
- b) Por restricciones presupuestales.
- c) Otras debidamente justificada.